

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Bitwarden
- **Descripción:** Gestor de contraseñas de código abierto.
- **Versión:** 2025.4.1
- **Fecha actualización:** 01/05/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 3 +
- **Desarrollador:** Bitwarden Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 10 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Bitwarden - Password Manager - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.2.1.743808607 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Al abrir la App por primera vez se accede a la página de registro en la que se encuentran mensajes en inglés, como por ejemplo el campo para introducir el correo electrónico. Estos mensajes son muy frecuentes a lo largo de toda la App, tanto en textos, como en el etiquetado de botones. Incluso se observa que una de las pestañas también está etiquetada como "Send".

Aunque TalkBack verbaliza la pestaña seleccionada y todas están correctamente etiquetadas, el lector no indica el número de pestañas ni la posición que ocupa cada una de ellas.

Se detectan botones mal etiquetados respecto a la acción que deberían realizar. Como sucede en la pantalla "New Card" donde el campo de edición para introducir el número de tarjeta visualmente se lee número y TalkBack verbaliza contraseña y número; o el caso de la pestaña generador, donde el botón para crear una dirección de e-mail aleatoria verbaliza contraseña en lugar de Mail, pudiendo dar lugar a error.

Existen etiquetas que no están asociadas correctamente a los controles, como se aprecia en la pantalla de "Crear una Contraseña", donde el lector en el primer flick

verbaliza el estado del control y la etiqueta y en un segundo flick verbaliza únicamente el nombre de la misma.

Se detecta la existencia de botones que no están identificados como tal, aunque sí se indica que se puede interactuar con ellos, como sucede con el botón para “Obtener pista de contraseña maestra” o con el elemento “¿No eres tu?”, entre otros.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello, abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

Existen botones que son verbalizados dos veces por TalkBack, como ocurre en la pestaña “Mi Caja Fuerte” con “Buscar en Caja Fuerte” y “más”.

En las pestañas “generador” y “Send” se detecta una barra de progreso durante la navegación que no realiza ninguna acción y que visualmente no se muestra en pantalla.

A lo largo de la App existen títulos visuales que no están marcados como encabezados, y por lo tanto, no son reconocidos correctamente por TalkBack.

Al verificar el correo electrónico elegido para crear la cuenta, el proceso continúa en una pestaña de navegador web.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, se deberían ajustar algunos contrastes entre el fondo y el resto de elementos como textos e imágenes, ya que pueden dificultar la lectura y comprensión del contenido.

4. Funcionalidad

Bitwarden es una aplicación de gestión de contraseñas de código abierto que permite almacenar y organizar de forma segura credenciales, notas, tarjetas y otros datos sensibles en una bóveda cifrada.

Ofrece cifrado de extremo a extremo, lo que significa que toda la información se cifra localmente en el dispositivo del usuario antes de sincronizarse con la nube, garantizando así, que solo el usuario tenga acceso a sus datos. Permite sincronizar automáticamente los datos entre todos los dispositivos, generar contraseñas seguras, autocompletar credenciales en sitios web y apps, y usar autenticación en dos pasos.

Además, incluye la función Bitwarden Send para compartir información de forma segura y ofrece la opción de auto alojamiento para quienes prefieran gestionar su propio servidor.

5. Conclusiones

Bitwarden es una aplicación de código abierto para gestionar contraseñas y datos sensibles de forma segura.

En general, no se han detectado errores graves de accesibilidad para personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, aunque es importante mencionar que existen mensajes en inglés que podrían dificultar su uso a quien no conozcan dicho idioma.

Debido a la sensibilidad de los datos del usuario que contiene, la App presenta numerosas opciones de seguridad y configuraciones que al comenzar a utilizarla pueden requerir un mínimo aprendizaje de la misma hasta familiarizarse con los términos empleados.

Fecha evaluación

16/05/2025
